

**FOSC**

**FOSC**

「管理総務」から「戦略総務」  
へ転換する為の  
FM専門家育成講座

## 『FMクレドクラス』 大阪講座ご案内

～ クレイグのFMクレド15ヶ条 ～

世界に通用するFMを実践する為の  
「心構え」や「思考」そしてその  
「ノウハウ」までを学びます。



“ やりがいのある総務・施設業務 ” を分かりやすく解説します。



『戦略総務・施設』を実践する人材とは、総務・施設業務を通じて、  
本当の専門家として企業に貢献することを意味します。

### 受講者の声

『資格を取っても活かし方が解らなかった』

保険会社総務課長Mさん

『ユーモアがあり、体験に基づく話で説得力がありました。手法では無く、  
マインドであることが良く分かった。』

大阪のビルメン会社管理職Oさん

『聞くだけの講座ではなく、双方向で良かった。これからの仕事に大きな  
変化を与えたいと思います。』

第三セクター事業会社現場担当Iさん

『自分を変えていけると言う意識が生まれました。』

大企業ファシリティ子会  
社顧客担当Tさん

『期待以上に非常に良かったです。エキサイティングで、熱く、非常に理  
解しやすい話し方でした。』

大手ゼネコン総務部課長Sさん

ファシリティマネジメントとは ... スキルではなく「原理原則の応用」とそれを実現する  
為のコミュニケーション力が重要です。この内容を  
理解することで、従来の『管理総務施設』から『戦略総務施設』への転換を図ることが可能となります。

## FM 4 大心構え

THIS IS MY BUILDING

I AM A FACILITY MANAGER

SERVANT LEADERSHIP

本気で成果を出す

より高い成果を生み出す為には、正しい心構えが必要です。

1. この施設・建物・環境は「他の誰 でもない、自分が管理責任者である」という強い自覚
2. 「私がプロ」という強い信念
3. 相手を成功に導く為にリーダーシップを発揮する
4. 改善を重ねて、より良い成果を生み出す

この4つの観点の「心情」が非常に重要です。

目標のないFM業務はあり得ません。  
目標を設定するためには、測定が必要です。  
そして経営方針とベクトルを合わせて行動し、  
地道な改善を重ねてゆくことが、  
成功を収める為の重要なプロセスとなります。



**FOSC**

『クレドクラス』大阪講座 (全4回)

### ～ クレイグのFMクレド15ヶ条 ～

- 日時：全4回 9月9日, 16日, 30日, 10月7日、各火曜日 18:30～20:30 (受付開始18:00)
- 会場：大阪市中央区備後町3丁目6-14 アーバネックス備後町ビル大阪ガスファシリティーズ(株) 3階会議室
- 費用：5,000円 (全4回分) ※FOSC大阪支部に入会すると以降の同講座は無料で再履修出来ます。
- 定員：25名 会場の都合上定員になり次第締め切らせて頂きます。早めにお申込下さい。
- お申し込み方法： ネット申込み ⇒ [www.fosc.jp](http://www.fosc.jp), E-Mail 申込み ⇒ [mr@fosc.jp](mailto:mr@fosc.jp)

#### FOSCの目的

一般社団法人ファシリティ・オフィス・サービス・コンソーシアム (FOSC) はファシリティサービス、オフィスサービス、総務事務業務等の業務に従事する人々の専門性と地位向上のために、セミナーや自己啓発の機会や交流の場を開催し、会員各人の意識と技能の向上に寄与する活動を推進してゆくことを目的としています。

[www.fosc.jp](http://www.fosc.jp)

#### 講師

- FOSC 理事  
いのうえFMコンサルティング 代表 井上英夫  
Panasonicグループ本社FM部門30年間インハウスFM業務を  
経験、FMクレドに共感し2012年からクレド大阪講座を担当、  
関西にFMの華を咲かす活動を展開

○会場へのアクセス

[http://urbanex.co.jp/business/chintaioffice/colist/ux\\_bingochou](http://urbanex.co.jp/business/chintaioffice/colist/ux_bingochou)